

Samenvatting gesprek in Landelijk Leernetwerk over ECD en Hooi

In het gesprek komt naar voren dat veel organisaties worstelen met het gebruik van het **cliëntdossier**. In de praktijk wordt het dossier vaak gezien als iets van de persoonlijk begeleider (PB'er), terwijl het eigenlijk een **gezamenlijk document** zou moeten zijn waarin alle disciplines informatie delen. Daardoor wordt er te weinig in gerapporteerd, worden doelen niet goed bijgehouden en gaat waardevolle dagelijkse informatie (bijvoorbeeld korte succesmomenten of betekenisvolle gesprekken) verloren.

Verschillende organisaties delen hoe zij hiermee omgaan:

- **Onzekerheid en drempels:** Medewerkers vinden het soms spannend om in het dossier te schrijven ("hoort dit erin?"), waardoor er weinig wordt vastgelegd.
- **Verbeterstappen:** Teams willen vergaderstructuren aanpassen, vaker succesverhalen delen en het dossier meer bespreekbaar maken. Sommige organisaties hebben een jaarlijkse of halfjaarlijkse evaluatie (MDO/MBO) waarin doelen, ontwikkelingen en leefgebieden worden besproken.
- **Dynamisch houden van dossiers:** Er wordt gezocht naar manieren om plannen en rapportages 'levend' te houden, bijvoorbeeld via jaarlijkse verdiepingsdagen, thema's uit de methodiek Hooi op je Vork, en door regelmatig terug te kijken naar eerdere informatie.
- **Rol van de gedragsdeskundige:** In de praktijk wisselt het of gedragsdeskundigen actief in het dossier kijken. Soms zoeken zij alleen in oude diagnostiek en adviezen, terwijl informatie uit leefgebieden of eerdere doelen minder wordt benut.
- **Borging en verloop:** Door personeelsverloop of veranderingen in methodieken (zoals bij Middin) verwatert kennis of toepassing van Hooi op je Vork, waardoor belangrijke informatie en doelen niet consistent worden vastgelegd.
- **Belang van het verhaal van de persoon:** Meerdere deelnemers benadrukken het belang van weten *wie iemand vóór zijn beperking of letsel was*. Dat helpt bij het begrijpen van gedrag en het nemen van beslissingen.
- **Taal en houding:** Er is discussie over termen als 'cliënt' versus 'persoon/bewoner' en de ongelijkwaardigheid die in zorgrelaties kan ontstaan.
- **Administratiedruk:** Men ziet het dilemma tussen voldoende vastleggen voor samenhang en continuïteit, versus het risico op te veel administratie die niet bijdraagt aan goede zorg.

Tot slot komt nog kort het probleem van **te grote of onrealistische doelen** naar voren – zowel vanuit cliënten als vanuit gemeenten – en de uitdaging om deze klein, concreet en uitvoerbaar te maken.